Штат Массачусетс
Исполнительный комитет по вопросам труда и подготовки трудовых ресурсов
Департамент выплат по безработице

Справочник пособий и услуг по трудоустройству для заявителей

www.mass.gov/dua

Послание директора

«Страхование безработицы» (UI) – это программа временной защиты доходов, предназначенная для работников, потерявших работу не по своей вине. В рамках программы оказывается помощь безработным в тот период, когда они ищут работу. Программа финансируется за счет взносов работодателей. С работников никаких удержаний в счет пособий UI не производится.

В настоящем справочнике содержится общая информация о страховых пособиях по безработице (СПБ). Кроме того, в нем рассматриваются те меры, которые вам необходимо предпринять для получения и сохранения этих пособий, в том числе время и способ подачи заявления о получении пособия, а также запросов о еженедельных выплатах пособия посредством открытия онлайн-аккаунта в системе пособий по безработице (ПБ-Онлайн). Справочник поможет вам понять требования к праву на участие в программе и ваши обязанности в период получения СПБ и станет вашим помощником в поисках другой работы.

Если вам нужна помощь или у вас есть дополнительные вопросы, посетите вебсайт по адресу www.mass.gov/dua или позвоните в Центр TeleClaim Департамента выплат по безработице (DUA) по телефону 617-626-6800 или 877-626-6800 (для звонков из местности с кодами 351, 413, 508, 774 и 978).

Роберт Т. Каннингем [Robert T. Cunningham], директор
Департамент выплат по безработице штата Массачусетс

Содержание

1. Сведения о программе «Страхование безработицы» (UI)…5
2. Требования к участию в UI……..5
3. Подача запроса о выплате страхового пособия по безработице……7
4. Сведения о вашем СПБ ……13
5. Переплата ……24
6. Апелляции……26
7. Другие программы UI……28
8. Часто задаваемые вопросы……29
9. Глоссарий терминов UI ……33
10. Варианты обслуживания……36

Штат Массачусетс
Исполнительный комитет по вопросам труда и подготовки трудовых ресурсов
Департамент выплат по безработице

This guide contains important information about your rights and responsibilities. Please have it translated immediately. You can also access copies of this document in the following languages at www.mass.gov/dua/mls.
Esta guía contiene información importante sobre sus derechos y responsabilidades. Por favor hágala traducir inmediatamente. Se puede también conseguir copias de este documento en español visitando www.mass.gov/dua/mls
这指导 包含重要信息关于您的权利和责任。请立即翻译它。 您也可以到 www.mass.gov/dua/mls 存取中文副本.
В настоящем руководстве содержатся важные сведения о ваших правах и обязанностях. Пожалуйста, незамедлительно обеспечьте его перевод. Кроме того, копии этого документа на русском языке имеются по адресу www.mass.gov/dua/mls.
Este guia contém informações importantes sobre seus direitos e responsabilidades. Por favor, traduza-o imediatamente. Você também pode acessar cópias deste documento em português em www.mass.gov/dua/mls.
Hướng dẫn này có chứa thông tin quan trọng về quyền và trách nhiệm của bạn. Xin vui lòng dịch nó ngay lập tức. Bạn cũng có thể thu được các bản sao của tài liệu này bằng tiếng Việt tại www.mass.gov/dua/mls.
ປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ ມີຂໍ້ມູນສໍາຄັນກ່ຽວກັບສິດທິ ແລະຄວາມຮັບ ຜິດຊອບຂອງທ່ານ. ກະລຸນາເອົາມັນໄປແປເປັນພາສາ ຂອງທ່ານໃນທັນທີ. ນອກນັ້ນ ທ່ານຍັງສາມາດມີສິດເຂົ້າ ໄປເອົາສໍາເນົາເອກະສານນີ້ເປັນພາສາລາວຢູ່ເວັບໄຊ www.mass.gov/dua/mls.
Liv sa gen enfòmasyon enpòtan konsenan dwa w ak responsabilite w. Tanpri fè yo tradwi l touswit. Epitou ou gen aksè a kopi dokiman sa yo an Kreyòl Ayisyen nan www.mass.gov/dua/mls.
មគ្គុទេសក៍នេះ មានជាតិសំខាន់ៗអំពីសិទ្ធិនិងទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក។ សូមបកប្រែវាភ្លាមៗ។ លោកអ្នកក៏អាចទទួលបង្កាន់ដៃនៃឯកសារនេះ នៅក្នុងភាសាខ្មែរ នៅ www.mass.gov/dua/mls.
Questa guida contiene importanti informazioni sui vostri diritti e responsabilità. Vi preghiamo di farla tradurre immediatamente. Potete accedere alle copie di questi documenti in italiano sul sito www.mass.gov/dua/mls.
이 안내서에는 귀하의 권리와 책임에 관한 중요 정보가 포함되어 있습니다. 즉시 번역이 되도록 해주십시오. 귀하는 또한 아래 사이트에서 이 문서의 한글 본에 접근 할 수 있습니다 www.mass.gov/dua/mls.
يحتوي هذا الدليل على معلومات هامة تتعلق بحقوقك ومسؤولياتك. نرجو منك ترجمته فوراً. كما يمكنك الحصول على نسخة باللغة العربية من هذه الوثيقة على الموقع الإلكتروني www.mass.gov/dua/mls.
Ce guide contient des informations importantes sur vos droits et responsabilités. Faites-le traduire au plus tôt. Vous pouvez également accéder à des copies de ce document en français en visitant www.mass.gov/dua/mls.

По запросу предоставляются услуги языковой поддержки. Нуждающимся лицам по запросу предоставляются вспомогательные устройства и услуги. Для ретрансляционного обслуживания лиц с нарушениями слуха позвоните по телефону 711.
Департамент выплат по безработице является работодателем, предоставляющим равные возможности.

1. Сведения о программе «Страхование безработицы»

Что такое страхование безработицы?

«Страхование безработицы» (UI) предоставляет временное денежное пособие и другие услуги безработным лицам, которые способны работать, готовы к работе и активно ищут работу. Руководство системой осуществляет Министерство труда США (US DOL), но при этом каждый штат имеет собственную программу. Программы UI почти полностью финансируются за счет отчислений работодателей в фонд заработной платы. С работников никаких удержаний в счет пособий UI не производится.

Принятие Закона о социальном обеспечении 1935 года стало первым значительным шагом на пути к учреждению программы «Страхование безработицы» в Соединенных Штатах. Система страхования безработицы была создана для того, чтобы стабилизировать экономику и и помочь безработным, испытывавшим финансовые трудности после потери работы не по своей вине. Реализацией программы UI в штате Массачусетс занимается Департамент выплат по безработице штата Массачусетс (DUA). За свою историю программа подверглась множеству изменений, от поправок, касавшихся финансового права на участие, и учреждения специальных программ по получению пособия в течение дополнительных недель, до технических преобразований, предназначенных для улучшения работы с клиентами. В программу продолжают вноситься изменения, нацеленные на удовлетворение потребностей работников в период поиска новой работы.

Роль DUA в реализации программы UI

Являясь органом штата, отвечающим за реализацию программы «Страхование безработицы» в штате Массачусетс, DUA определяет, каков должен быть взнос работодателей в программу, получает их взносы в программу, обрабатывает запросы о выплате пособий и оказывает заявителям поддержку в поисках другой работы.

2. Требования к участию в UI

Чтобы получать СПБ, вы должны быть безработным или работать по сокращенному рабочему графику. Кроме того, вы должны отвечать определенным критериям, касающимся причины вашего отстранения от работы и размера вашей заработной платы. В число таких критериев входит следующее:

- √ Отстранение от работы должно произойти <u>не</u> по вашей вине.
- √ Вы должны были заработать не менее 3 900 долларов в течение четырех календарных кварталов, предшествовавших кварталу, в котором вы подали запрос на получение СПБ. Этот период времени называется «базовым периодом».

√ Заработная плата, которую вы получили, должна по меньшей мере в 30 раз превышать сумму СПБ, которую вы имели бы право получать еженедельно.

√ Если сумма вашей заработной платы, полученной в течение базового периода, недостаточна, то вы можете иметь право на использование той заработной платы, которую получили в течение последнего закончившегося календарного квартала плюс период между последним закончившимся кварталом и датой вступления вашего заявления в силу. Этот период называется вашим «альтернативным базовым периодом». Обычно он относится к воскресенью той календарной недели, в которую вы подали свое первоначальное заявление.

√ **Вы имеете право использовать альтернативный базовый период, если:**

1) Сумма вашей заработной платы, полученной в течение основного базового периода, недостаточна (не менее 3 900 долларов), или

2) Использование альтернативного базового периода приведет к тому, что вы будете получать в виде своего еженедельного СПБ по меньшей мере на 10% больше.

√ Вы не имеете права на получение пособия за любой период, если вы находитесь за пределами Соединённых Штатов, их территорий или Канады; не следует запрашивать пособий за этот период.

Кто не имеет права получать СПБ?

Программа UI штата Массачусетс охватывает широкий круг работников. Однако есть немало тех, кто не подпадает под действие законодательства Массачусетса о страховании безработицы. На участие в программе СПБ в штате Массачусетс не имеют права работники, относящиеся к следующим категориям:

√ Работники, предоставляющие услуги церквям и некоторым религиозным организациям

√ Дети в возрасте до 18 лет, работающие на свою мать или отца

√ Лица, работающие на свою дочь, сына или супруга

√ Студенты, участвующие в программах производственной практики, осуществляемых некоммерческой организацией или государственным учебным заведением

√ Работники, участвующие в программах материальной помощи школ, колледжей или университетов, в которых студент/работник посещает занятия, или сходное трудоустройство супруги(а) студента, при условии, что во время найма супругу(а) предупредили о том, что Страховое пособие по безработице не выплачивается

√ Агенты по продаже недвижимости или продавцы, имеющие лицензию штата и получающие оплату исключительно за счет комиссионных

- √ Страховые агенты или консультанты, получающие оплату исключительно за счет комиссионных (за исключением агентов по индустриальному страхованию)
- √ Единоличные владельцы и члены партнерств, включая единственных членов ООО или ПОО
- √ Независимые подрядчики (DUA устанавливает право участия тех работников, которые классифицированы как независимые подрядчики)
- √ Индивидуальные предприниматели, работающие без руководства и контроля со стороны работодателей
- √ Некоторые виды сотрудников органов власти штата и местного уровня, например, выборные должностные лица, члены законодательных или судебных органов, работники, экстренно нанимаемые в случае катастроф, заключенные в охраняемых или исправительных учреждениях, а также сотрудники Национальной гвардии или ВВС Национальной гвардии штата Массачусетс
- √ Государственные служащие, занимающие руководящие и консультативные должности.

3. Подача запроса о выплате СПБ (Insurance Claim)

Когда следует подавать заявление о получении СПБ?

Если вас уволили с работы или сократили ваши рабочие часы, то вам следует подать заявление о получении СПБ в течение первой недели полной или частичной безработицы. Ваше заявление начинает действовать в воскресенье той календарной недели, в течение которой оно было подано. Эта дата известна как «дата вступления заявления в силу». Задержка с подачей заявления о получении льгот свыше полной недели приведет к задержке в начале действия вашего заявления, а пособие за неделю(и) безработицы, предшествовавшую(ие) неделе подачи заявления, выплачиваться не будет.

Сколько времени занимает обработка нового заявления?

После подачи заявления о получении пособия DUA рассылает запрос всем работодателям, указанным в вашем заявлении, с просьбой предоставить информацию о вашей прошлой заработной плате и причине(ах), по которой(ым) вас отстранили от работы. Каждый работодатель обязан ответить в течение 10 дней. Если работодатель не ответит в течение 10 дней, DUA может снова обратиться к вам или работодателю и попросить о предоставлении недостающей информации о заработной плате. Если причина, по которой вы более не трудоустроены, не связана с отсутствием работы, то вас и работодателя попросят заполнить анкету и объяснить в ней обстоятельства вашего отстранения от работы или изменения вашего рабочего графика.

После подачи заявления о получении пособия вы должны продолжать подавать запросы о выплате за каждую неделю своей безработицы или работы по сокращенным часам. Если вы имеете право на участие в программе, то вы получите оплату за те недели, на которые перед этим подавали запросы, за исключением недельного периода ожидания (первой недели после подачи заявления), который необходим в соответствии с законодательством штата Массачусетс. Более подробное описание периода ожидания приведено ниже. Если вы не подадите запросов о выплате пособия во время обработки вашего заявления, то можете лишиться права на получение пособия за эти недели. Если с вашим запросом не возникнет никаких проблем, DUA отправит вам оплату первого пособия через 3-4 недели.

Подача заявления о получении пособия

Наиболее быстрый и легкий способ подать заявление о получении пособия – воспользоваться системой ПБ-Онлайн, но вы можете подать его и по телефону.

<table>
<tr><th>ПБ-Онлайн</th><th></th></tr>
<tr><td rowspan="2">Для незамедлительного обслуживания войдите в систему ПБ-Онлайн по адресу www.mass.gov/dua. Система доступна 7 дней в неделю с 5:00 до 22:00.</td><td>Звоните в Центр TeleClaim с 8:30 до 16:30 с понедельника по пятницу.</td></tr>
<tr><td>Из местности с кодами 617 и 781 в Центр TeleClaim следует звонить по бесплатному номеру 1-617-626-6800.</td></tr>
<tr><td>Если у вас нет доступа к компьютеру, обратитесь в местную библиотеку или Универсальный центр карьеры, где можно бесплатно воспользоваться общественными компьютерами.</td><td>Из местности с кодами 351, 413, 508, 774 и 978 в Центр TeleClaim следует звонить по бесплатному номеру 1-877-626-6800. Для ретрансляционного обслуживания лиц с нарушениями слуха позвоните по телефону 711.</td></tr>
</table>

Подавая заявление о получении пособия по телефону, следует придерживаться расписания, приведенного ниже.

Если последняя цифра вашего номера социального страхования:	День, назначенный для звонка в TeleClaim:
0, 1	Понедельник
2, 3	Вторник
4, 5, 6	Среда
7, 8, 9	Четверг
Любая последняя цифра	Пятница

Как открыть аккаунт в ПБ-Онлайн

Когда вы впервые подаёте запрос о выплате СПБ через ПБ-Онлайн, вас попросят ввести свой номер социального страхования (SSN), создать пароль и выбрать секретный вопрос и ответ. Вы должны запомнить свой пароль, а также секретный вопрос и ответ. Вы будете использовать свой SSN и пароль для доступа в ПБ-Онлайн каждую неделю, за которую вы запрашиваете о выплате пособия. Если вы забудете пароль, его можно восстановить, нажав кнопку «Забыл пароль» (Forgot Password), ответив на секретный вопрос и выбрав новый пароль.

Информация, необходимая при подаче заявления о получении пособия

При подаче заявления о получении пособия вы должны иметь наготове следующую информацию:

- √ Номер социального страхования
- √ Дата рождения (месяц, число, год)
- √ Домашний адрес, номер телефона и адрес электронной почты (при его наличии)
- √ Подавали ли вы в течение последних 12 месяцев заявление о получении СПБ в Массачусетсе или других штатах
- √ Названия и адреса всех работодателей, на которых вы работали в течение последних 15 месяцев, а также даты работы на каждого работодателя. Если вы возобновляете свое заявление, будьте готовы предоставить ту же информацию о каждой своей работе за период с того момента, когда ваше заявление перестало действовать.
- √ Документы об увольнении в запас с военной службы - форма DD-214 для сотрудника класса 4 (если вас уволили в запас с военной службы из любого рода войск армии США в течение последних 18 месяцев)
- √ Если в течение последних 18 месяцев вы работали на федеральное правительство - форму SF-8 и/или SF-50, выданную вашим государственным работодателем в момент вашего прекращения работы
- √ Причину, по которой вас отстранили от работы или сократили ваш рабочий график
- √ Последний день работы
- √ Имена, даты рождения и номера социального страхования всех находящихся на иждивении детей, которых вы намерены указать в заявлении как иждивенцев
- √ Регистрационный номер иностранца или подтверждение того, что вы имеете законное право работать в Соединенных Штатах и что в настоящее время имеете право приступить к новой работе. Дальнейшую информацию можно найти по адресу www.mass.gov/dua/save.

√ Номер банковского счета и маршрутный или инкассовый код вашего банка (если вы желаете получать пособие прямым зачислением на счет)

Подача заявления о ребенке на иждивении

Если у вас есть дети, которым вы оказываете финансовую поддержку, то DUA может увеличить сумму вашего еженедельного пособия. Это называется Пособием на иждивенца [Dependency Allowance, или DA]. В рамках этого пособия вы можете иметь право на увеличение суммы на 25 долларов в неделю на каждого находящегося на иждивении ребенка, но при этом такое увеличение не должно превышать 50% суммы вашего еженедельного СПБ.

Чтобы подать заявление о ребенке на иждивении:

√ Вы должны являться родителем, отчимом/мачехой, усыновителем или официальным опекуном ребенка

√ На дату вступления вашего заявления о получении СПБ ребенку должно быть не более 18 лет, или более 18 лет при условии, что ребенок не способен зарабатывать на жизнь по причине постоянной умственной или физической нетрудоспособности, или от 18 до 24 лет при условии, что ребенок является студентом дневного отделения учебного заведения

√ Ребенок должен проживать в Соединенных Штатах, на их территориях или в их владениях

√ Вы должны были являться и оставаться единственным или основным источником содержания ребенка в течение 15 месяцев до подачи заявления о получении пособия или принимать участие в содержании ребенка по решению суда

√ Другие заявители не могут получать Пособие на иждивенца на того же находящегося на иждивении ребенка в течение тех же недель получения СПБ.

Как подать заявление о получении пособия, находясь за пределами штата Массачусетс

Если вы работали в Массачусетсе и переехали в другой штат, то по закону о СПБ вы все равно можете иметь право на получение пособия. Такой тип заявления известен как междуштатное заявление. Междуштатные заявления подпадают под действие законодательства штата Массачусетс так же, как если бы вы по-прежнему проживали на территории штата. Вы можете подать междуштатное заявление о получении пособия, воспользовавшись системой ПБ-Онлайн или позвонив в Центр TeleClaim. Вы не имеете права на получение пособия в любой период времени, пока находитесь за пределами Соединённых Штатов или Канады; не следует направлять запросы о получении пособий за такое время.

Информация для находящихся за пределами страны

Федеральный закон запрещает штату Массачусетс принимать заявления, подаваемые вне пределов Соединённых Штатов, Пуэрто-Рико, Американских Виргинских островов и Канады.

Работа с аккаунтом и пособиями

Являясь заявителем, вы можете получить доступ к услугам DUA несколькими способами. В приведенной ниже таблице описано, как система ПБ-Онлайн, автоматизированная телефонная система и наши представители могут помочь вам в управлении вашим аккаунтом и получении пособия.

Действие	ПБ-Онлайн	Автоматизированная телефонная система	«Живой» агент TeleClaim
Подача нового заявления	√		√
Повторное открытие существующего заявления	√	√	√
Запрос о выплате еженедельного пособия	√	√	
Проверка баланса на счету и ситуации с заявлением	√	√	√
Проверка суммы и даты последней выплаты	√	√	√
Организация / изменение / отмена метода выплаты (прямое зачисление или дебетовая карточка)	√	√	
Выбор удержания налога	√		√
Изменение адреса	√		√
Подача апелляции (может подаваться и по почте)	√		
Организация и просмотр электронной корреспонденции	√		
Запрос формы 1099G	√	√	√
Добавление иждивенца	√		√
Изменение пароля или личного идентификационного номера (PIN)	√	√	

Связь с DUA
Связь между DUA и вами по поводу ваших запросов о получении СПБ будет осуществляться несколькими способами. Если вы не предпочтете переписку по электронной почте, то будете автоматически получать письма по почте. Периодически мы можем извещать вас по телефону, когда происходят какие-либо изменения или появляется важная информация о программе СПБ.

Многие из направляемых DUA документов предусматривают крайний срок ответа. Внимательно прочитывайте все письма и без задержек отвечайте на те из них, в которых указан срок. Отсутствие ответа может вызвать задержку в получении вами СПБ или аннулировать ваше право на участие в программе. Сохраняйте все документы, касающиеся вашего запроса.

Способы связи между DUA и вами

Метод	Описание
Эл. почта	Переписка по электронной почте может сократить время обработки и выплат.
	Вы можете в любое время попросить о получении всех уведомлений по электронной почте, изменив свою информацию в системе ПБ-Онлайн или позвонив в Центр TeleClaim. Если вы предпочтете получать письма по электронной почте, то будете получать электронные извещения о появлении новых писем на вашем аккаунте в ПБ-Онлайн. В извещении вам рекомендуют войти в свой аккаунт ПБ-Онлайн, чтобы просмотреть свою корреспонденцию.
	Чтобы подписаться на рассылку по электронной почте, войдите в свой аккаунт ПБ-Онлайн, выберите опцию «Просматривать и поддерживать» [View and Maintain] и в разделе «Контактная информация» [Contact Information] измените свои предпочтения на «Электронная рассылка» [Electronic].
	Примечание: Электронная рассылка производится только на английском языке.
Почта	Если вы не предпочтете переписку по электронной почте, то будете автоматически получать письма по почте.
Телефон	При возникновении конкретных вопросов по поводу вашего запроса с вами свяжутся по телефону.
Интернет	Периодически проверяйте наличие изменений на нашем вебсайте и в системе ПБ-Онлайн.

4. Сведения о вашем СПБ

В данном разделе содержится информация о трех аспектах определения и сохранения вашего пособия:

- √ Расчет суммы СПБ, на получение которого вы имеете право
- √ Получение вашего СПБ
- √ Еженедельные запросы о выплате СПБ

Расчет суммы СПБ, на получение которого вы имеете право

Заявители имеют право на получение разных сумм. Сумма пособия, на еженедельное получение которого вы имеете право, называется суммой

вашего еженедельного пособия. Сумма вашего еженедельного пособия рассчитывается исходя из 50% вашей средней еженедельной заработной платы, которую вы получали в течение своего базового периода. Далее в этом разделе мы остановимся на этих понятиях более подробно. Сумма еженедельного пособия не может превышать допускаемого законом максимума, который в настоящее время составляет 742 долларов в неделю.

Расчет суммы пособия, которое вы будете получать в неделю

Вы можете определить сумму своего еженедельного пособия, предприняв действия, описанные ниже:

Действие 1: Запишите общую сумму заработной платы, полученной за последние 4 квартала, в течение которых вы работали.

Пример:

Квартал 1	Квартал 2	Квартал 3	Квартал 4
$7 800	$7 800	$8 840	$10 000

Действие 2: Запишите общую сумму заработной платы, полученной за последние 4 квартала, в течение которых вы работали.

Пример:

Квартал 1	Квартал 2	Квартал 3	Квартал 4
$7 800	$7 800	$8 840	$10 000

Два наиболее высокооплачиваемых квартала

В данном примере двумя наиболее высокооплачиваемыми кварталами были квартал 3 и квартал 4: $8 840 + $10 000 = **$18 840**

Примечание: Если вы проработали 2 или менее кварталов, используйте заработную плату наиболее высокооплачиваемого квартала.

Если ваша средняя еженедельная заработная плата составляла:	Максимальная сумма вашего еженедельного пособия составляет:
$650	$325
$984	$492
$2 000	$742
$3 000	$742

Расчет полной суммы пособия, которое вы получите по программе СПБ

Вы можете подсчитать сумму своего еженедельного пособия, предприняв действия, описанные ниже:

Действие 3: Разделите сумму двух самых высокооплачиваемых кварталов на 26 – количество недель в объединённых кварталах.

$$\frac{\$18\,840}{26} = \mathbf{\$724.61}$$

В данном примере ваша средняя еженедельная заработная плата составляет 724.61 доллара.

Примечание: Если вы отработали 2 или менее кварталов, то разделите самый высокооплачиваемый квартал на 13 недель, чтобы определить свою среднюю еженедельную заработную плату.

Действие 4: Разделите свою еженедельную заработную плату, полученную в результате Действия 3, пополам, чтобы вычислить сумму своего еженедельного пособия.

$$\frac{\$724.61}{2} = \$362.30, \text{округляем до целого доллара} = \mathbf{\$362}$$

Сумма вашего еженедельного пособия составляет 362 доллара.

Расчет полной суммы пособия, которую вы получите по программе СПБ

Общая сумма пособия, которую вы можете получить за год получения СПБ, называется максимальной суммой пособия. Ваша максимальная сумма пособия представляет собой либо сумму 30 ваших еженедельных пособий, либо 36% от общей заработной платы, полученной в базовый период – в зависимости от того, что меньше.

В нижеследующем примере показано, как определить максимальную сумму своего пособия.

Сценарий А: Если сумма вашего еженедельного пособия составляет $362, умножьте это число на 30

$362.30 x 30 = $10 860

Сценарий B: 36 % от общей заработной платы, полученной в базовый период

$7 800 + $7 800 + $8 840 + 10 000 = $34 400 (Общая заработная плата)

$34 440 x 0.36 = $12 398

Поскольку $10 860 меньше $12 398, то ваша максимальная сумма пособия составит $10 860.

Расчет времени, в течение которого вы сможете получать пособие

Время, в течение которого вы сможете получать пособие, рассчитывается делением максимальной суммы пособия на сумму еженедельного пособия. Максимальный период, в течение которого заявитель может получать полное пособие, составляет 30 недель (плюс 26 недель в периоды дополнительного получения пособия). Однако многие люди могут претендовать менее чем на 30 недель обеспечения пособием.

Пример: Максимальная сумма вашего пособия составляет $10 860, а сумма вашего еженедельного пособия составляет $362.

$$\frac{\$10\,860}{\$362} = \textbf{30 недель}$$

В данном примере вы имели бы право на получение $362 в течение 30 недель.

Пример: Максимальная сумма вашего пособия составляет $8 688, а сумма вашего еженедельного пособия составляет $362.

$$\frac{\$8\,688}{\$362} = \textbf{24 недель}$$

В данном примере вы имели бы право на получение $362 в течение 24 недель.

Удержание пособия на ребенка

Закон требует, чтобы из СПБ удерживалось пособие на ребенка, когда DUA получает распоряжение об удержании от Агентства по взысканию пособий на ребенка (CSE), которое отвечает за выполнение Части D Раздела IV Закона о социальном обеспечении.

Удержание подоходного налога на уровне федерального правительства и штата

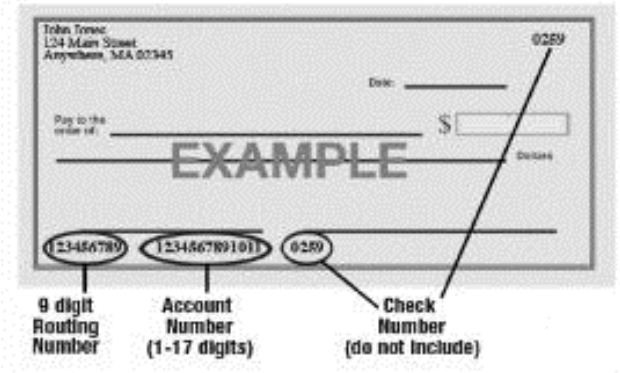
Ваше СПБ подлежит налогообложению. Вы можете по своему выбору организовать удержание подоходного налога на уровне федерального правительства и/или штата из своего еженедельного пособия, либо заполнив посвященный удержанию налогов раздел ПБ-Онлайн, либо позвонив в TeleCert или Центр TeleClaim. Возможно, от вас потребуется производить ежеквартальные выплаты подоходного налога, взимаемого федеральным правительством и штатом. До 31 января после того года, в котором вы получали СПБ, DUA направит вам форму 1099.

Получение вашего СПБ

Если вы имеете право на получение СПБ, то первое из них вы получите в форме чека примерно через 3-4 недели после подачи заявления о получении пособия. Все остальные выплаты будут производиться либо прямым зачислением на счет, либо через дебетовую карточку. Если вы не попросили о прямом зачислении, то автоматически получите дебетовую карточку. Вы можете в любое время попросить либо о прямом зачислении, либо об использовании дебетовой карточки, войдя в свой аккаунт в системе ПБ-Онлайн или позвонив в TeleCert или Центр TeleClaim.

Примечание: для доступа к выделенному вам СПБ вам предоставляется 12 месяцев со дня выделения средств. Если вы не обналичите чек или не активируете дебетовую карту, средства, отведённые под бумажный чек, и(или) депонированные на неактивированную дебетовую карту неиспользованные средства будут возвращены в целевой фонд СПБ.

Как указать, отменить или изменить информацию для прямого зачисления



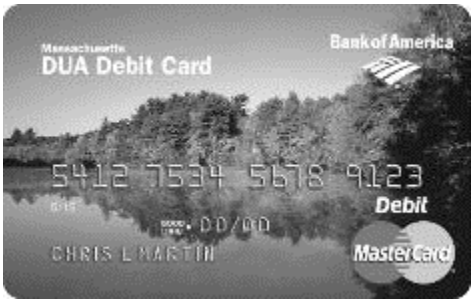
Вы можете указать, отменить или изменить информацию для прямого зачисления, войдя в свой аккаунт в системе ПБ-Онлайн или позвонив в TeleCert или Центр TeleClaim.Чтобы указать или изменить информацию для прямого зачисления, вы должны будете предоставить 9-значный маршрутный номер своего финансового учреждения и номер своего банковского счета. Не вводите номер чека. См. изображение образца выше. Если вы желаете, чтобы ваше СПБ депонировалось на ваш официальный сберегательный счет, то свяжитесь со своим банком или финансовым учреждением и попросите сообщить вам маршрутный номер и номер счета.

Когда вы подписываетесь на прямое зачисление, начинается период проверки счета, который продолжается девять рабочих дней начиная со дня, когда вы подписались на прямое зачисление, до дня, когда появится возможность пересылать ваше СПБ в ваш банк электронным способом. Этот период времени используется для того, чтобы подтвердить информацию о вашем счете и маршрутный/транзитный номер вашего финансового учреждения.

Пояснения о ваших вариантах оплаты

Прямое зачисление	Дебетовая карточка MasterCard® DUA
При прямом зачислении ваше еженедельное СПБ депонируется на ваш сберегательный или чековый счет электронным способом.	Если вы не подписались на прямое зачисление СПБ на ваш банковский счет, то пособие будет выплачиваться посредством дебетовой карты MasterCard DUA.
Прямое зачисление предлагает вам более удобный способ доступа к своим деньгам с банковского счета.	Вы уже имеете право на обладание данной предоплаченной дебетовой картой MasterCard — не требуется никаких проверок кредитоспособности или банковского счета. Когда вам выплачивают СПБ, эти деньги автоматически зачисляются на карту.

Использование дебетовой карты DUA



MasterCard является зарегистрированным товарным знаком компании MasterCard International Incorporated. Эти карточки выдаются банком Bank of America, N. A.на основе лицензии компании MasterCard International Incorporated.

С помощью дебетовой карты DUA вы можете использовать находящиеся на карточке деньги для оплаты покупок или получения наличных. Наличные вы можете снять в любом банкомате или банке, на котором стоит логотип MasterCard. Дебетовой картой можно бесплатно пользоваться в любом отделении Bank of America Allpoint. Однако при использовании других банков или банкоматах сети или банкоматов с вас может взиматься сбор за обслуживание. За пользование вашей дебетовой картой DUA в местах, где MasterCard принимается для оплаты покупок, никакие сборы не взимаются.

За дальнейшей информацией о прямом зачислении или дебетовой карте DUA обращайтесь по адресу http://tinyurl.com/russiandebitcard.

Повторное получение права на пособие

Если в вашем заявление на получение СПБ было отказано в силу обстоятельств вашего увольнения, то вы можете получить право на СПБ, выполнив следующие требования:

√ Получить новую работу, проработать по меньшей мере восемь недель и получать заработную плату до налогообложения в размере, либо равном восьмикратной сумме вашего еженедельного пособия, либо большем, чем эта сумма.

√ Подать новое либо дополнительное заявление на получение СПБ. Если ваш год получения СПБ закончился, то вам необходимо подать новое заявление. Если он еще продолжается, то вам следует вновь открыть ранее поданное заявление.

Недельный период ожидания

В соответствии с требованиями законодательства штата Массачусетс после подачи заявления о получении СПБ должен пройти недельный период ожидания. Период ожидания длится в течении первой недели после того, как вы подали заявление о получении пособия и удовлетворили все требования к праву на его получение. Даже если вы являлись безработным в течение всего одной недели, вы обязаны запросить о получении пособия в течение этой недели, чтобы удовлетворить требование о периоде ожидания в течение данного года получения пособия. В течение года получения пособия имеет место лишь один недельный период ожидания, причем даже в том случае, если ваше заявление является недействующим и в течение года получения пособия вы возобновляете его действие несколько раз.

Запрос о выплате еженедельного СПБ

После подачи заявления о получении пособия вы обязаны направлять еженедельные запросы об их выплате. Если вы своевременно не направите такой запрос, то можете не получить пособие за эту неделю.

Для того, чтобы направлять еженедельные запросы, существует два удобных способа:

√ Посетить вебсайт по адресу www.mass.gov/dua и войти в свой аккаунт ПБ-Онлайн. Это можно сделать в любой день недели с 6:00 до 22:00.

√ Позвонить в TeleCert DUA по телефону 1-617-626-6338. Это можно сделать в любой день недели с 6:00 до 22:00. Более подробная информация приведена в таблице на стр. 9.

После подачи заявления о получении пособия вам следует подавать запросы о выплате пособия еженедельно в течение всего периода, пока вы остаетесь частично или полностью безработным. Первым днем недели, в которую вы можете подать запрос о выплате пособия за предыдущую неделю, является воскресенье. Если вы в течение двух недель подряд не подадите запрос о выплате пособия, то вы можете возобновить своё заявление, войдя в свой аккаунт в системе ПБ-Онлайн или позвонив в TeleCert или Центр TeleClaim.

Направляя запрос о выплате пособия, вы обязаны указать свою валовую заработную плату (общую заработную плату до уплаты налогов) за выполненную работу и полученный налогооблагаемый доход в течение этой недели. Вы должны указывать всю свою заработную плату за ту неделю (с воскресенья по субботу), в течение которой она была получена, даже если вам ее еще не выплатили. Если вы отчитываетесь о заработной плате

работника, занимающегося собственным бизнесом, указывайте чистую заработную плату (общую заработную плату после уплаты налогов). Указывать следует весь доход, за исключением льгот по социальному обеспечению. К числу видов дохода, который должен указываться и может

вычитаться из вашего СПБ, относятся выходное пособие, отпускные, пенсии и выплаты в счет выкупа доли в компании.

Для установления неуказанной заработной платы и дохода DUA использует различные методы. За неправильное указание дохода и занятости закон предусматривает наказание.

Если вы пользуетесь системой ПБ-Онлайн, то по завершении оформления запроса перед вами возникает страница с подтверждением. При использовании системы TeleCert по завершении оформления запроса вы услышите подтверждающее сообщение. Прежде чем выйти из любой из этих систем, дождитесь подтверждающего сообщения.

Вы не имеете права на получение пособий за любой период времени, в течение которого вы находитесь за пределами США, их территорий или Канады; направлять запросы в отношении таких периодов не следует.

Сохранение СПБ

1. В период работы на неполную ставку и получения СПБ сообщайте о своей заработной плате

Если в течение тех недель, когда вы подаете запросы о выплате СПБ, вы работаете на неполную ставку, то вы можете по-прежнему получать СПБ, если ваша валовая заработная плата (общая заработная плата до уплаты налогов) меньше суммы еженедельного пособия. Любая заработная плата свыше 1/3 суммы еженедельного пособия (также известная как «неучитываемый заработок» - Earnings Disregard) вычитается из расчета доллар в доллар из суммы еженедельного пособия.

Если в течение какой-то конкретной недели вы работаете на полную ставку, то вы будете считаться занятым «на полную ставку» независимо от размера заработной платы и не будете иметь права на получение СПБ за эту неделю. Обычно полная занятость подразумевает работу в течение 35-40 часов в неделю. Если вы работаете на своей работе или по своей профессии по обычному полному графику, то будете считаться полностью занятым.

В нижеследующем примере показано, как рассчитывать ваше еженедельное пособие с учетом всех удержаний из заработной платы.

Действие 1: Расчет удержаний из заработной платы
Пример: Если сумма еженедельного пособия составляет 270 долларов, а сумма вашей недельной заработной платы составляет 120 долларов

Сумма еженедельного пособия	$270
Неучитываемый заработок	$90 (1/3 of $270 = $90)
Недельная заработная плата	$120
Сумма заработной платы свыше допустимой	$30 ($120 – $90 = $30)

Действие 2: Расчет выплачиваемого еженедельного пособия

Сумма еженедельного пособия	$270
Минус заработная плата выше максимума	- $30
Пересмотренная сумма еженедельного пособия	**= $240**

Важно! Если сумма заработной платы/отпускных равна вашему еженедельному пособию или превышает его, то пособие не выплачивается. Вы обязаны сообщать обо всей заработной плате, даже если она не влияет на сумму вашего еженедельного пособия. Если ваш заработок превысит сумму вашего еженедельного пособия, то вам следует возобновить свое заявление с помощью системы ПБ-Онлайн, звонка в TeleCert или Центр TeleClaim и продолжать направлять запросы о выплате пособия.

Образец Журнала поисков работы

Неделя 1: Начиная с воскресенья *(дата):* _____ *– до субботы (дата):* _____

Дата	Должность	Ставка зар. платы	Название работодателя / Адрес / Телефон / вебсайт	Контактное лицо	телефон, почта, ярмарка вакансий, связи и знакомства и	Результаты

21

Неделя 2: Начиная с воскресенья *(дата):* _____ *– до субботы (дата):*

Дата	Должность	Ставка зар. платы	Название работодателя / Адрес / Телефон / вебсайт	Контактное лицо	телефон, почта, ярмарка вакансий, связи и знакомства и	Результаты

2. Посещение семинара в Центре карьеры

От вас могут потребовать посещение семинара по поискам работы в одном из Универсальных центров карьеры штата Массачусетс. Основная цель этого семинара – обеспечить вам доступ к множеству ресурсов по поискам работы, которые имеются в массачусетских Универсальных центрах карьеры. При получении извещения вы обязаны посетить семинар. Если вы не появитесь на запланированном семинаре, это может вызвать задержку в выплате или невыплату пособия за ту неделю, на которую вам назначено посещение семинара. Чтобы запланировать участие в семинаре после получения извещения, позвоните по телефону автоматизированной системы планирования посещения семинаров Центра карьеры 1-800-653-5586 или в ближайший к вам Центр карьеры.

3. Осуществление деятельности по поискам работы

Департамент выплат по безработице (DUA) штата Массачусетс обуславливает право на получение пособия следующими требованиями:

- √ Вы должны принять участие по меньшей мере в трех видах деятельности по поискам работы в неделю. Каждый вид деятельности по поискам работы должен осуществляться в отдельный день;
- √ Вы должны вести письменный журнал поисков работы. Не забывайте приносить с собой заполненные копии журнала поисков работы на встречи со специалистами Центра карьеры;
- √ Вы должны по требованию DUA предоставлять информацию о своих поисках работы.

На предыдущей странице приведен пример журнала, который поможет вам регистрировать свою деятельность по поискам работы. Скорее всего вы сделаете больше, однако вам необходимо указать только один вид деятельности в три разных дня каждой недели, в которую вы направляете запрос о выплате пособия. Если вам нужны дополнительные журналы, то вы можете скачать их копию по адресу www.mass.gov/worksearch, получить в местном Центре карьеры или по необходимости изготавливать дополнительные копии данного Журнала поисков работы.

От вас могут потребовать зарегистрироваться в Центре карьеры. Чтобы определить ближайший к вам Центр карьеры, позвоните по телефону 1-877-US-2-JOBS или посетите вебсайт по адресу www.mass.gov/careercenters.

Если вы обычно находите работу с помощью биржи труда, то вы обязаны поддерживать статус активного участника в своей трудовой организации. Чтобы поддерживать статус активного участника, вы должны являться полноправным членом организации и иметь право на устройство или направление на работу. Законодательство штата Массачусетс требует, чтобы вы вели письменный учет контактов с вашим профсоюзом с целью получения работы.

Если вы получили освобождение от требования о поисках работы, потому что в течение 28 дней у вас назначена определенная дата возвращения на работу, то вы должны находиться в распоряжении своего работодателя для продолжения работы и сообщать ему/ей, как связаться с вами, чтобы вы могли приступить к работе.

Если предыдущий работодатель уволил вас на временной основе и при этом у вас нет определенной даты возвращения на работу в течение 28 дней, то вы должны обеспечивать действительность своей контактной информации, имеющейся у вашего бывшего работодателя, и искать работу в других местах. Контакт с вашим бывшим работодателем не является контактом при поисках работы; вы должны по-прежнему искать работу в других местах, где требуются лица вашей профессии или рода занятий.

Если вы проживаете за пределами штата и обычно не ездите на работу в Массачусетс, то вы обязаны зарегистрироваться для поисков работы в службе трудоустройства вашего штата.

4. Способность работать

Вы должны иметь физическую возможность выполнять работу. Если вы заболели или не способны работать, то вы не можете иметь права на получение СПБ за эту неделю.

5. Готовность к работе

Вы должны быть готовы и иметь желание работать. Если вы ограничите количество своих рабочих часов или откажетесь от работы по причине предлагаемой заработной платы, то вы не можете иметь права на получение пособия.

- **Известите DUA, если вы поступите в учебное заведение**
  Посещение учебного заведения может повлиять на ваше право получения СПБ. Вы обязаны известить DUA о том, что посещаете учебное заведение, зарегистрировались в учебном заведении или более не посещаете курсы дневного обучения, утверждённые DUA.

- **Получение пособия за пределами страны**
  Вы не имеете права на получение пособий за любой период времени, в течение которого вы находитесь за пределами США, их территорий или Канады; направлять запросы в отношении таких периодов не следует.

6. Просмотр или изменение информации на вашем аккаунте

В случае изменения вашей личной или контактной информации вы обязаны как можно раньше известить DUA. Вы можете обновить свою информацию, войдя на свой аккаунт в системе ПБ-Онлайн или позвонив в Центр TeleClaim.

5. Переплата

Что делать, если при выплате пособия вам выплатили лишние деньги?

Переплата происходит тогда, когда вам выплачивают СПБ, а позднее DUA выясняет, что вы не имели права на его получение. Даже если переплата произошла не по вашей вине, вы должны будете вернуть полученную сумму пособия. В случае переплаты вы получите «Уведомление о пересмотре и дисквалификации» [Redetermination Notice of Disqualification]. В этом уведомлении будут указаны причины и заключение о переплате, а также количество недель, за которые вам переплатили, сумма переплаты и все возможные санкции.

Если будет установлено, что переплата произошла «по вашей вине», то вы получите «Уведомление об установленной вине» [Notice of Fault Finding]. В дополнение к возврату переплаты вам придется уплатить штрафные проценты по ставке 1% в месяц. Кроме того, вам могут быть назначены штрафные недели, в течение которых вы будете лишены права на будущее получение пособия за каждую неделю, в которую произошла переплата по вашей вине.

Если вы считаете, что переплаты не произошло или что сумма переплаты неверна, то в течение 10 дней после направления вам Уведомления о пересмотре и дисквалификации вы можете подать апелляцию. Чтобы подать апелляцию, вы должны следовать указаниям, включенным в Уведомление о пересмотре.

Возврат денег

В случае невозврата вами переплаченных денег DUA может приостановить выплату причитающегося вам возмещения подоходного налога штата Массачусетс, а также удержать запрошенную и причитающуюся вам выплату еженедельного пособия вплоть до возврата переплаченной суммы.

Варианты возврата переплаты

По Интернету	Чеком или платежным поручением
Используя свой аккаунт в ПБ-Онлайн, вы можете выбрать варианты, которые дадут вам возможность вернуть переплату с вашего чекового или сберегательного счета.	Вышлите чек или платежное поручение (не высылайте наличные!) по адресу: Massachusetts Department of Unemployment Assistance, Attention: Benefits Collection Department 19 Staniford Street Boston, MA 02114

Для обеспечения соответствующего кредита на вашем счету укажите на чеке или платежном поручении свой идентификационный номер заявителя на выплату СПБ. Если вы не можете вернуть переплату полностью, то вы обязаны попросить о составлении плана возврата средств или заполнить форму «Запроса об освобождении от возврата переплаты» [Request for Waiver of Overpayment], войдя в свой аккаунт в системе ПБ-Онлайн или обратившись в Центр TeleClaim.

Выявление мошенничества и сообщение о нем

Закон предусматривает наказание за недобросовестное сообщение о доходах и занятости при подаче заявления о получении пособия или направлении запроса о выплате пособия. Для того, чтобы предотвращать и выявлять случаи мошеннического получения пособия, DUA использует различные ресурсы, в том числе:

- √ Отчеты работодателей о лицах, вновь принятых на работу
- √ Сопоставление с заработной платой, выплаченной работодателями
- √ Сообщения публики по телефону, почте, факсу, заполнением онлайн-формы или по электронной почте
- √ Перекрестные сравнения с документами других агентств на уровне штата и федерального правительства, в том числе Администрации социального обеспечения, Управления исполнения наказаний и других органов.

Для того, чтобы сообщить о лицах, которые получают СПБ мошенническим образом, или работодателях, которые выплачивают заработную плату и не отчитываются об этом, вы можете воспользоваться одним из следующих методов:

- √ Заполнить в Интернете Форму-жалобу горячей линии DUA [DUA Fraud Hotline Complaint Form] по вопросам мошенничества по адресу www.mass.gov/dua/fraud
- √ Позвонить по телефону горячей линии по вопросам мошенничества: 1-800-354-9927 или факсу 1-617-723-5312
- √ Написать по адресу электронной почты uifraud@detma.org
- √ Написать по адресу: UI Program Integrity, P.O. Box 8610, Boston, MA 02114

6. Апелляции

Подача апелляций по поводу первоначального решения

Если DUA решит, что вы не имеете права на получение СПБ, то вы получите письменное Уведомления о дисквалификации, а также информацию о том, как подать апелляцию.

Апелляцию следует подавать в течение 10 календарных дней после даты уведомления. Для подачи апелляции предусмотрено два способа. Вы можете

либо подать ее со своего аккаунта в системе ПБ-Онлайн и, либо составить письменную просьбу о пересмотре и отправить ее в DUA по почте.

Существует несколько уровней апелляции. Если в период ожидания слушания дела вы по-прежнему остаетесь безработным, то вам следует продолжать еженедельно направлять запросы о выплате пособия. Если первоначальное решение по вашему делу будет пересмотрено, то вы не получите пособие за те недели, в которые не направляли запросы о выплате пособия.

Слушание дела

Если вы подадите апелляцию по поводу первоначального решения, то Департамент слушания дел [Hearings Department] пришлет вам письменное подтверждение получения вашей апелляции. После получения вашей апелляции Департаментом будет назначено слушание, и вам пришлют извещение о его дате и времени. Слушания проводятся Инспекторами по апелляциям, которые проводят их как в порядке личной встречи, так и по телефону. После проведения слушания Инспектор по апелляциям принимает письменное решение, основанное на представленных на слушании документах и информации.

Апелляционная комиссия

Если вы не согласны с решением Инспектора по апелляциям, то у вас есть 30 дней после отправки этого решения по почте, чтобы подать апелляцию в Апелляционную комиссию. Апелляцию в Комиссию можно подать на полученной вами письменной форме апелляции или со своего аккаунта в системе ПБ-Онлайн.

Если Апелляционная комиссия примет дело к рассмотрению, то она вынесет решение на основе материалов дела, полученных из Департамента слушания дел, включая записи слушания. Иногда Апелляционная комиссия возвращает дело в Департамент слушания дел для того, чтобы Инспектор по апелляциям мог собрать дополнительную информацию от участвующих в деле сторон. При вынесении решения Апелляционной комиссией выдаются инструкции о том, как подавать апелляцию по поводу этого решения в окружной суд.

Если Апелляционная комиссия откажется принять дело к рассмотрению, то вы можете подать апелляцию в окружной суд. Дополнительную информацию о работе Апелляционной комиссии можно получить по адресу www.mass.gov/dua/bor.

Ваше право на представительство

Если вы желаете, чтобы вас представляли при подаче апелляции в организацию какого-либо уровня, то важно организовать такое представительство как можно раньше. Избранный вами уполномоченный представитель, например, юрисконсульт или адвокат, может представлять вас при подаче апелляции в организацию любого уровня. Обратитесь за помощью в местную ассоциацию адвокатов или правозащитную

организацию. DUA не может рекомендовать вам представителей. Гонорары за услуги, оказываемые юрисконсультом или адвокатом в связи с подачей апелляцией в Департамент слушания дел или Апелляционную комиссию, должны утверждаться DUA, прежде чем они станут подлежать уплате.

Заявления об утверждении гонораров за услуги, оказываемые на одном из нижеследуюших уровней, следует направлять по следующим адресам:

Уровни слушания дела	Апелляционная комиссия
DUA Director's Suite, 3rd Floor Fee Approval Requests 19 Staniford Street Boston, MA 02114 Or email: section37fee@state.ma.us	Department of Unemployment Assistance Board of Review, 4th Floor 19 Staniford Street Boston, MA 02114

7. Другие программы

Программа возможностей профессионального обучения

Если вам необходимо приобрести новые навыки, чтобы найти другую работу, то вы, возможно, имеете право на пособие для того, чтобы участвовать в программе возможностей профессионального обучения [Training Opportunities Program, или TOP], одновременно получая дневное утвержденное обучение. TOP дает DUA возможность освободить вас от обязанности заниматься активными поисками работы, если вы отвечаете определенным требованиям о правомочности. Если вы имеет право на участие в программе, то вы будете по-прежнему получать СПБ, посещая утвержденные DUA учебные курсы. Кроме того, TOP позволит вам получать пособие в течение дополнительных 26 недель (Продленное пособие для переподготовки), пока вы проходите дневное обучение и отвечаете определенным критериям. Помните, что DUA не оплачивает ваши расходы на обучение.

Если вы подаете заявление о продлении своего пособия и просите освободить вас от обязанности заниматься поисками работы, то вы должны:

- √ **Найти утвержденные учебные курсы, которые подготовят вас к рынку труда.** Обратитесь за помощью в любой Универсальный центр карьеры или поищите программы обучения в системе JobQuest на вебсайте по адресу www.mass.gov/jobquest.
- √ **Заполните и подайте заявление на участие в Программе возможностей профессионального обучения**. Вы обязаны подать заявление в течение первых 20 недель получения пособия по безработице.

Дальнейшую информацию о программе и подаче заявления на участие в ней можно найти по адресу www.mass.gov/dua/training или в Универсальном центре карьеры. Примите к сведению, что один из разделов заявления должен заполняться вашим учебным заведением.

Универсальные центры карьеры штата Массачусетс

MASSACHUSETTS ONE-STOP CAREER CENTERS
A proud partner of the americanjobcenter network

Система Универсальных центров карьеры штата Массачусетс представляет собой сеть Универсальных центров карьеры, удобно расположенных на территории штата. Универсальные центры карьеры предлагают услуги по трудоустройству, которые дают вам возможность осуществлять поиски работы в комфортной для вас обстановке. Сотрудники Универсальных центров карьеры стремятся помочь вам найти другую работу.

Универсальные центры карьеры бесплатно предлагают всем клиентам ряд услуг, включая:

- √ Помощь в поисках работы
- √ Информацию при планировании карьеры
- √ Средства, помогающие вам осуществлять эффективный поиск работы
- √ Семинары по методам поиска работы, включая прохождение собеседований, установление знакомств и составление резюме
- √ Обучение базовым навыкам работы с компьютером
- √ Возможности установления контакта с работодателями, проводящими найм работников, посредством участия в ярмарках вакансий, предоставления объявлений о вакансиях и направления на работу
- √ Данные о текущем рынке труда на местном уровне и уровне штата
- √ Ресурсы, которые помогут вам определить необходимые возможности трудоустройства
- √ Доступ клиентов к офисным ресурсам, например объявлениям о вакансиях, бизнес-справочникам, Интернету, телефонам, факсам и копировальным аппаратам

Часы работы зависят от конкретного центра. Чтобы найти ближайший к вам Центр карьеры, ознакомьтесь с приведенным на последней странице данного справочника перечнем, позвоните по телефону 1-877-US-2-JOBS или посетите вебсайт по адресу www.mass.gov/careercenters.

8. Часто задаваемые вопросы

1. Я получил выходное пособие. Могу ли я одновременно получать СПБ?

В большинстве случаев вы не можете получать выходное пособие и СПБ за одни и те же недели. Если вас лишили права на получение СПБ по причине получения выходного пособия, то ваш год получения пособия продлевается

на то количество недель, в течение которого вы не имели права на получение пособия. Если ваше выходное пособие было обусловлено освобождением работодателя от любых претензий в будущем, то вы,

возможно, сможете получать СПБ за те недели, в течение которых вы получаете выходное пособие.

2. Влияют ли мое социальное обеспечение, пенсия или пособие по старости на мое право на получение и размер СПБ?

Пособие социального обеспечения и пособие по старости не влияют на ваше право на получение еженедельного пособия. Однако на ваше пособие влияют любые получаемые вами пенсионные льготы. Если вы получаете пенсию, то вы обязаны сообщить об этом в DUA.

3. Мне сократили часы работы. Имею ли я право подать заявление о получении СПБ?

Если вам сократили график часов работы, то вы можете иметь право на получение пособия. Вы можете получать пособие в полном размере за те недели, в течение которых для вас нет работы, или в частичном размере – за те недели, в течение которых ваши часы работы не составляют полную ставку. Обычно для того, чтобы получать хотя бы минимальное пособие, ваши часы работы/заработную плату должны сократить по меньшей мере на 1/3. Ваше фактическое право на получение пособия может быть установлено только после подачи заявления о выплате пособия.

4. Как влияет на получение СПБ работа на неполный рабочий день?

Вы обязаны сообщать обо всей своей заработной плате до уплаты налогов (также называемой валовой заработной платой), полученной в течение той недели, когда вы работали, независимо от того, когда эта заработная плата будет вам фактически выплачена. О своей валовой заработной плате следует сообщать тогда, когда вы направляете запрос о выплате еженедельного пособия. Получение заработной платы, на 1/3 превышающей сумму вашего еженедельного пособия, приведет к уменьшению суммы еженедельного пособия за эту неделю из расчета доллар в доллар.

5. Если я найду работу по контракту на полную рабочую неделю после подачи заявления на СПБ, то смогу ли я получать СПБ по окончании контракта?

Если ваша работа по контракту закончится до окончания вашего года получения пособия (спустя один год после подачи первоначального заявления о получении пособия), то вы можете возобновить свое заявление. При этом вы можете получать оставшуюся часть пособия до конца указанного в заявлении года получения пособия. Если ваш год получения пособия закончится в то время, пока вы работали, то вам нужно будет снова подать заявление о получении пособия, и тогда ваше право на получение пособия будет устанавливаться вновь на основе вашего последнего места работы.

6. Если я перейду из своей нынешней компании на новую работу и вскоре после начала работы в новой компании меня сократят, то смогу ли я получать СПБ?

Если вас сократят в новой компании и вы подадите заявление о получении пособия, то вас попросят предоставить список ваших работодателей за последние 15 месяцев. Ваше право на получение пособия будет устанавливаться на основе вашего последнего места работы, а также предыдущей работы в других местах и заработной платы за период от 12 до 15 месяцев до момента подачи заявления о получении пособия.

7. Я сейчас организую новый бизнес в качестве индивидуального предпринимателя, но при этом в течение нескольких месяцев никакого дохода не ожидаю. В настоящее время я получаю СПБ. Повлияет ли это на мое право получения СПБ и его размер?

Право на получение СПБ зависит от нескольких факторов. В их число входит требование о том, чтобы вы были способны работать, готовы к работе и осуществляли активный поиск работы. Если вы более не готовы к другой работе или не осуществляете поиск работы в силу причин, связанных с вашим собственным бизнесом, то вы, возможно, не имеете права на дальнейшее получение пособия.

8. Я работал в другом штате. Куда мне подавать заявление о получении СПБ?

Если вы работали исключительно в другом штате, то вам следует подать заявление в этом штате.

9. Меня сократили дважды в течение года. Могу ли я дважды подать заявление о получении пособия?

После подачи заявления оно остается действительным в течение одного года. В течение этого года ваше заявление может открываться и закрываться в зависимости от вашего статуса занятости и готовности к работе. Ваше заявление действительно до тех пор, пока вы не исчерпаете отведенную вам общую сумму пособия или пока не закончится ваш год получения пособия, в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше.

10. Я не являюсь гражданином США. Имею ли я право на получение СПБ?

Чтобы получать СПБ, вы должны предоставить информацию о том, что вы имеете официальное разрешение работать в Соединенных Штатах.

11. Мне необходимо уехать на неделю в период запроса о выплате СПБ. Что мне делать?

Если вы не готовы к работе и не осуществляете активного поиска работы, не запрашивайте о выплате пособия в течение этой недели. По

возвращении вы сможете запросить о выплате пособия за следующую охватываемую пособием неделю.

12. Должен ли я платить налоги на свое СПБ?

Да. Вы отвечаете за то, чтобы платить подоходные налоги на ваше СПБ на уровне штата и федерального правительства. DUA не удерживает налоги автоматически. Когда вы подаете заявление о получении пособия, вы можете попросить о том, чтобы подоходные налоги на ваше СПБ на уровне штата и федерального правительства удерживались из выплачиваемого вам еженедельного пособия. Федеральные подоходные налоги удерживаются по ставке 10%, подоходные налоги на уровне штата – по ставке 5,1%.

13. Должен ли я, получая СПБ, по-прежнему оплачивать содержание ребенка?

Если DUA получит от Департамента государственных сборов [Department of Revenue] информацию о том, что решение об оплате содержания ребенка принято судом, то из вашего СПБ будут осуществляться вычеты на содержание ребенка.

14. Меня с супругом сократили одновременно. Кто из нас должен подать заявление о получении пособия на ребенка,

находящегося на иждивении?

Вы не можете оба подать заявление. Такое заявление может подать тот супруг, который обеспечивал содержание ребенка в наибольшей степени. В момент подачи заявления о получении пособия на находящегося на иждивении ребенка вам понадобится номер социального обеспечения ребенка и дата его рождения.

15. Что делать, если работодатель оспорит мое заявление?

На основе предоставленной вами и вашим работодателем информации будет проведено первоначальное исследование вашего права на получение пособия. Если вы имеете на него право, то вы будете получать пособие до тех пор, пока в дальнейшем процессе подачи апелляций не будет установлено, что вы не имеете права на получение пособия. В этом случае вы должны будете вернуть полученные пособия.

16. Что мне делать, когда закончатся мои СПБ?

UI – это программа временных пособий. Важно, чтобы вы сразу же приступили к поискам работы и активно продолжали его в течение периода получения СПБ. Вам могут помочь Универсальные центры карьеры. Кроме того, вам следует воспользоваться многими услугами, предоставляемыми Центрами карьеры и предназначенными для того, чтобы помочь вам найти другую работу. Хотя вы более не имеете права на получение СПБ, вы можете иметь право на получение помощи от других организаций штата Массачусетс. Более подробную информацию можно получить по телефону 211 или на веб-сайте по адресу www.mass211help.org.

17. Может ли DUA помочь мне найти работу?

Вам могут помочь Универсальные центры карьеры, находящиеся на всей территории штата Массачусетс. Вы можете приобрести новые навыки, узнать об открытых программах обучения и осуществлять поиск имеющхся возможностей трудоустройства, используя разнообразные ресурсы. Подпишитесь на посещение семинара в Центре карьеры, где вы сможете узнать о широком круге услуг, предназначенных для того, чтобы оказать вам помощь в поиске работы, или посетите вебсайт по адресу www.mass.gov/careercenters

18. Существуют ли какие-либо специальные услуги для ветеранов?

В Универсальных центрах карьеры имеются специалисты по работе с ветеранами. Они могут помочь ветеранам организовать поиски работы, составить личный план трудоустройства, улучшить их навыки поиска работы и объявлений о найме. При предоставлении услуг ветеранам учитываются их особые потребности.

19. Как мне изменить свой PIN или пароль?

Чтобы изменить свой PIN для доступа к системе TeleCert, позвоните по телефону 1-617-626-6943. Чтобы изменить свой пароль для доступа к системе ПБ-Онлайн, просто нажите кнопку «Забыл пароль» (Forgot Password), ответьте на секретный вопрос и выберите новый пароль.

20. Я только что получил работу на полную ставку. Как мне закрыть свое заявление о получении СПБ?

Если вы желаете закрыть свое заявление, перестаньте направлять запросы о выплате пособия. При отсутствии таких запросов ваше заявление будет закрыто автоматически.

21. Я выезжаю за пределы Соединенных Штатов. Следует ли мне направлять запрос о получении пособия за те недели, пока я буду находиться за пределами страны?

Вы не имеете права на получение пособий за любой период времени, в течение которого вы находитесь за пределами США, их территорий или Канады; направлять запросы в отношении таких периодов не следует.

9. Глоссарий терминов UI

Альтернативный базовый период

Заработная плата, выплаченная в течение последних закончившихся календарных кварталов, плюс время, прошедшее между последним закончившимся кварталом и датой вступления заявления в силу. Если вы не имеете финансового права на получение пособия на основе основного базового периода, но имеете это право на основе альтернативного, то DUA автоматически использует этот метод для определения вашего пособия. Кроме того, вы можете выбрать

альтернативный базовый период, если предоставите убедительную документацию о том, что с его помощью максимальная сумма вашего пособия увеличится по меньшей мере на 10%.

Апелляция
Заявление о проведении слушания или пересмотре решения. При подаче апелляции могут возникнуть вопросы по поводу вашего права на получение СПБ или суммы получаемого вами пособия.

Средняя недельная заработная плата
Установленная законом формула, основанная на общей сумме заработной платы, полученной в базовый период.

Максимальная сумма пособия
Общая сумма пособия, которую вы потенциально имеете право получить в течение года получения пособия, если отвечаете всем другим требованиям закона к праву на получение пособия.

Базовый период
52-недельный период до начала года получения пособия.

Год получения пособия
52 недели после даты вступления заявления в силу.

Продолжительность получения пособия
Максимальное количество недель, в течение которых вы можете получать СПБ. Оно устанавливается делением максимальной суммы вашего пособия на сумму вашего еженедельного пособия. Максимальный период, в течение которого заявитель может получать полное СПБ, составляет 30 недель (плюс 26 недель в периоды дополнительного получения пособия).

Трудовой доход
Деньги, заработанные в течение года получения пособия.

Дата вступления в силу
Дата, в которую начинает действовать ваше заявление. Это воскресенье той календарной недели, на которой вы подали заявление о получении пособия.

Вопрос
Вопрос, касающийся вашего потенциального права на получение пособия.

Максимальная сумма пособия
Максимальная сумма пособия, полученного вами в течение года получения пособия.

Финансовое право
Ваше право на получение пособия, основанное на вашей заработной плате и/или периоде занятости в течение базового периода.

Переплата
Выплата пособия на сумму, превышающую ваше законное право.

Частичное пособие
Выплата пособия на сумму, меньшую по сравнению с вашим полным еженедельным пособием по причине удержаний, осуществляемых в связи с вашими доходами от работы на неполную ставку.

Частичная безработица
Количество часов работы, меньшее по сравнению с вашим обычным количеством часов работы на полную ставку, или работа, при которой заработная плата меньше, чем сумма, обычно выплачиваемая за неделю работы на полную ставку.

Личный идентификационный номер (PIN)
Электронная подпись, обеспечивающая вам доступ к информации о вашем заявлении.

Основной базовый период
Четыре последних полных календарных квартала, идущие непосредственно перед датой вступления вашего заявления в силу. Заявления основаны на заработной плате, полученной в этот период.

Причина отстранения от работы
Причина, по которой вы стали безработным.

Номер социального обеспечения (SSN)
Уникальный идентификационный номер, используемый для обработки вашего заявления о получении пособия. Кодекс Федеральной налоговой служба (IRS) 1954 года с поправками в 26 USC 85; 6011(a), 6050(b) и 6109(a) требует от DUA запрашивать номера социального обеспечения при обработке заявлений о получении пособия.

TeleCert
Интерактивный метод направления запросов о выплате еженедельных пособий по телефону. TeleCert работает на английском, испанском, португальском и кантонском языках.

Полная безработица
Неделя, в течение которой вы не выполняете никакой работы и не получаете никакой заработной платы, или работаете меньше полной ставки и зарабатываете не больше суммы, допускаемой законом штата о страховании безработицы.

Программа возможностей профессионального обучения
Программа, позволяющая вам представить план профессионального обучения или подготовки, которая повысит ваши шансы на получение другой работы.

Заработная плата
Все денежные суммы, полученные от работодателя, включая заработную плату, бонусы, проживание и питание.

Период ожидания
Первая неделя безработицы, за которую вы не получаете компенсации, но при этом отвечаете требованиям к праву на получение СПБ в течение года получения пособия.

Сумма еженедельного пособия
Сумма денежного пособия, за исключением любых пособий на иждивенцев, которую вы имеете право получать каждую неделю. Она равна 50% вашей средней недельной заработной платы вплоть до текущего максимума.

10. Варианты обслуживания

Используйте нижеследующие ресурсы технической поддержки, обновления паролей и другие средства удовлетворения потребности в обслуживании.

ПБ-Онлайн

Для доступа к своему аккаунту семь дней в неделю с 6:00 до 22:00 посещайте вебсайт по адресу www.mass.gov/dua.

Обслуживание по телефону

Центр TeleClaim:

- √ Часы работы: с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:30.
- √ Для звонков из местности с кодом 617 или 781 звоните по бесплатному номеру 1-617-626-6800.
- √ Для звонков из местности с кодом 351, 413, 508, 774 или 978 звоните по бесплатному номеру 1-877-626-6800.

Для ретрансляционного обслуживания лиц с нарушениями слуха:

- √ Звоните по телефону 711.

TeleCert:

- √ Звоните по телефону 1-617-626-6338 7 дней в неделю с 6:00 до 22:00.

Линия по вопросам услуг PIN: Звоните по телефону 1-617-626-6943

Линия по вопросам статуса оплаты: Звоните по телефону 1-617-626-6563

Краткий справочник вариантов обслуживания

Если вам нужно:	Вам следует:
Подать заявление	Войти в систему ПБ-Онлайн по адресу www.mass.gov/dua или позвонить по бесплатному телефону 1-877-626-6800 из местности с кодом 351, 413, 508, 774 или 978; из местности с другим кодом позвонить по телефону 1-617-626-6800. *Кроме того, можно прибегнуть к услугам TeleCert: 1-617-626-6338
Попросить/изменить просьбу об удержании подоходного налога из вашего СПБ	
Запросить форму 1099G	
Возобновить свое заявление*	
Добавить ребёнка-иждивенца	
Изменить свой адрес	
Изменить способ выплаты*	
Направить запрос о еженедельных выплатах пособия	Войти в систему ПБ-Онлайн по адресу www.mass.gov/dua или позвонить в TeleCert по телефону 1-617-626-6338 (на английском, испанском, португальском и кантонском языках.) 7 дней в неделю с 6:00 до 22:00.
Проверить ситуацию с выплатой вашего СПБ	Войти в систему ПБ-Онлайн по адресу www.mass.gov/dua или позвонить по телефону горячей линии по вопросам статуса оплаты по телефону 1-617-626-6563.
Изменить свой PIN (Личный идентификационный номер)	Позвонить по телефону горячей линии по вопросам услуг PIN по телефону 1-617-626-6943 7 дней в неделю с 6:00 до 22:00.
Получить информацию о помощи с медицинским страхованием или подать заявление о помощи с медицинским страхованием	Посетить вебсайт по адресу www.MAHealthConnector.org
Сообщить о мошенничестве	Заполнить в Интернете Форму-жалобу горячей линии DUA по вопросам мошенничества по адресу www.mass.gov/dua/fraud или позвонить по телефону горячей линии по вопросам мошенничества 1-800-354-9927
Подать заявление о приеме на утвержденное обучение	Посетить вебсайт по адресу www.mass.gov/dua/training или обратиться в Универсальный центр карьеры
Еженедельно предоставлять отчёты о действиях по поиску работы	

Подать апелляцию (её можно также подать по почте)	
Получить информацию об апелляции, поданной в Департамент слушания дел	Обратиться в Совет по слушанию дел по телефонам: - Бостон: 1-617-626-5200 - Лоренс: 1-978-738-4400 - Броктон: 1-508-894-4777 - Спрингфилд: 1-413-452-4700
Получить информацию об апелляции, поданной в Апелляционную комиссию	Посетить вебсайт по адресу www.mass.gov/dua/bor или позвонить по телефону 1-617-626-6400
Найти ближайший к вам Центр карьеры	Посетить вебсайт по адресу www.mass.gov/careercenters или позвонить по телефону 1-877-US2-JOBS